

LIETUVOS NARYSTĖS EUROPOS SĄJUNGOJE INFORMACINĖS SISTEMOS (LINESIS) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija (toliau – Perkančioji organizacija) numato įsigyti Lietuvos narystės Europos Sąjungoje informacinės sistemos (toliau – LINESIS), identifikavimo kodas Registrų ir valstybės informacinių sistemų registre¹ – 6221, priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau – paslaugos), kurios apima:

1.1. LINESIS priežiūros, palaikymo ir vystymo paslaugas, teikiamas už fiksuotą abonentinį mokestį;

1.2. papildomai užsakomas LINESIS vystymo, palaikymo ir konsultavimo paslaugas.

2. LINESIS aprašymas ir funkcinė struktūra pateikta atskirame Techninės specifikacijos priede.

3. TECHNINĖJE SPECIFIKACIJOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS/TRUMPINIAI

3.1 Darbo diena – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio (imtinai), išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tokia savaitės diena yra pripažįstama švenčių diena;

3.2 Darbo valandos – laikotarpis darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 val. Penktadieniais bei šventinių dienų išvakarėse – nuo 8:00 val. iki 15:45 val., išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra nustatomos kitos darbo valandos.

3.3 Pagalbos sistema – Tiekėjo turima programinė įranga, skirta kreipinių ir klaidų registravimui, užtikrinanti LINESIS techninės priežiūros paslaugų teikimo priežiūrą ir kontrolę.

4. BENDRIEJI REIKALAVIMAI IR INFORMACIJA APIE PERKAMAS PASLAUGAS

Eil. Nr.	Reikalavimai ir informacija
4.1.	Paslaugos turi būti teikiamos 36 (trisdešimt šešis) mėnesius nuo pirkimo sutarties (toliau – Sutartis) įsigaliojimo dienos.
4.2.	Naujai sukurtiems ir (ar) pakeistiems LINESIS funkciniais naujiniais suteikiama garantija, galiojanti visą Sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių nuo atnaujinimo įdiegimo ir priėmimo-pardavimo akto pasirašymo dienos. Garantinio laikotarpio pradžia laikoma užsakymo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo data.
4.3.	Užsakyti, sukurti ir ištestuoti funkciniai naujiniai įdiegiami Perkančiosios organizacijos informacinių technologijų specialistų (toliau – LINESIS administratorių) ir, esant būtinybei, Tiekėjo informacinių technologijų specialistų, Perkančiosios organizacijos patalpose ar kitu, su Perkančiąja organizacija suderintu būdu. Tiekėjas turi pateikti detalią diegimo instrukciją ir atnaujintą LINESIS instaliacinį paketą. Jei paslaugų teikimas susijęs su programavimu, Tiekėjas turi pateikti suprogramuotą kodą ir šią dokumentaciją: sistemos architektūros dokumentą, duomenų srautų diagramą, duomenų modelį, struktūrą ir ryšius, administratoriaus vadovą bei vartotojo instrukciją (toliau – dokumentacija).

¹ <http://registrai.lt/login>

	<p>Atnaujinta programinė įranga pateikiama į Perkančiosios organizacijos pateiktą „Apache subversion“ sistemą (toliau – SVN) arba kitu tarpusavyje suderintu būdu.</p>
4.4.	<p>Tiekėjo skirtas laikas vystymo, palaikymo ir konsultavimo užsakymų sąnaudoms įvertinti, skaičiuojamas minutėmis apvalinant iki 15 (penkiolika) minučių. Pasiūlyme pateikiamas valandinis įkainis.</p>
4.5.	<p>Techninės specifikacijos 1.1 papunktyje nurodytos paslaugos perkamos už fiksuotą abonentinį mokestį visą sutarties vykdymo laikotarpį (36 mėn.). Techninės specifikacijos 1.2 ir 1.3 papunkčiuose nurodytos paslaugos perkamos tik pagal Perkančiosios organizacijos poreikį, Perkančiajai organizacijai Tiekėjui pateikus raštišką paslaugų užsakymą. Perkančioji organizacija neįsipareigoja užsakyti visų techninėje specifikacijoje 1.2 ir 1.3 papunkčiuose numatytų paslaugų. Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų. Specifikuotoms LINESIS vystymo paslaugoms paslaugos įvertinimą (paslaugos kainą) Tiekėjas pateikia pasiūlymo pateikimo metu. Perkančioji organizacija pateikia papildomai užsakomų vystymo, palaikymo ir konsultavimo paslaugų aprašymą Tiekėjui. Tiekėjas, gavęs papildomai užsakomų vystymo, palaikymo ir konsultavimo paslaugų aprašymą, turi atlikti detalų įvertinimą, kiek specialistų darbo valandų reikalinga užsakymui įvykdyti, įvykdymo terminas (jei užsakymas išskirtas dalimis, tai atskirai nurodant kiekvienos užsakymo dalies darbo valandų kiekius bei įvykdymo laiką). Įvertinimo dokumente Tiekėjas privalo detaliai aprašyti, koku būdu numato realizuoti užsakyme suformuluotus reikalavimus, išvardindamas planuojamus darbus, metodus, keičiamus objektus, architektūrą ir kt. svarbią informaciją. Užsakymo įvertinimas turi būti atliktas per 5 (penkias) darbo dienas. Po įvertinimo Perkančioji organizacija gali patvirtinti užsakymą, patvirtinti dalinai, nurodydama dalis, kurios bus vykdomos, arba nutraukti užsakymo vykdymą. Patvirtinti užsakymai pradedami vykdyti, laikantis vertinime nurodytų terminų. Visi užsakymo derinimo etapai vykdomi raštu arba elektroniniu būdu (elektroniniu paštu).</p>
4.6.	<p>Tiekėjo sukurti funkciniai naujiniai pradžioje diegiami testinėje LINESIS aplinkoje, jei su Perkančiąja organizacija nesuderinama kitaip. Perkančiajai organizacijai patvirtinus, testinėje LINESIS aplinkoje įdiegto funkcinio naujinio tinkamą veikimą, funkcinis naujinys diegiamas į LINESIS darbinę aplinką. Resursus testinei aplinkai suteikia Perkančioji organizacija, testinę aplinką pagal Tiekėjo instrukcijas/reikalavimus parengia Perkančioji organizacija bei Tiekėjo atstovai.</p>
4.7.	<p>Kartu su funkcinio naujinio Tiekėjas pateikia perkančiajai organizacijai naujų/koreguojamų LINESIS funkcinio naujinio veikimo dokumentaciją (funkcinio naujinio procedūros atlikimo schemą/aprašymą ir/ar instrukciją naudotojui) ir atnaujintą techninę specifikaciją. Jei funkcinis naujinys yra susijęs su programavimu, taip pat yra pateikiamas programinis kodas ir jo veikimo aprašymas.</p>
4.8.	<p>Tiekėjas turi užtikrinti LINESIS pakeitimų valdymą. Pakeitimų valdymui turi būti naudojama programinio kodo (ir susijusios dokumentacijos) versijavimo programinė įranga ar lygiavertė.</p>

4.9.	Tiekėjas turi naudoti tik legalią programinę įrangą, atnaujintą iki gamintojo rekomenduojamos naujausios versijos, naudoti priemones apsaugančias nuo kenkėjiško kodo.
4.10.	Paslaugų Tiekėjui prieiga prie prižiūrimos/vystomos sistemos suteikiama suderintu laiku atvykus į Užsienio reikalų ministeriją adresu J. Tumo-Vaižganto g. 2, LT-01108 Vilnius arba prisijungiant nuotoliniu būdu išpildant šias sąlygas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš Tiekėjo darbo vietos įsidiegus į ją VPN programinę įrangą bei įsidiegus antro faktoriaus autentifikavimo programinę įrangą. Prieiga suteikiama asmeniui. 2. Prisijungiama per privilegijuotų paskyrų valdymo programinę įrangą (PAM), atliekamas darbo sesijos įrašymas. 3. Pranešus apie numatomą prisijungimo laiką, prisijungiantį asmenį ir prieigos tikslą (konkrečios užduoties sprendimas), prieigos taisyklės aktyvuojamos numatomam prisijungimo laikui.
4.11.	Duomenų saugojimui ir gabenimui, jei toks saugojimas ir gabenimas yra leidžiamas, naudojamos laikmenos turi būti šifruotos, įskaitant, bet neapsiribojant kompiuterių vidinius diskus, išorinius duomenų laikmenas (diskus, USB laikmenas). Duomenys turi būti saugomi tik tiek, kiek reikalinga užtikrinti paslaugos teikimą. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Tiekėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų grąžinti Perkančiajai organizacijai arba Perkančiosios organizacijos sprendimu sunaikinti visą iš jos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota. Sunaikinimo faktas patvirtinamas Tiekėjo įgalioto atstovo pasirašytu raštu.
4.12.	Tiekėjo naudojama techninė ir programinė įranga turi būti taip sukonfigūruota, kad apribotų perteklinius funkcionalumus, bei maksimaliai sumažintų galimas atakas. Apie kibernetinio saugumo incidentus, turinčius įtakos informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui, turi būti pranešta perkančiajai organizacijai per dvi darbo valandas nuo incidento nustatymo el. paštu cert@urm.lt .
4.13.	LINESIS draudžiama bet kokia neautorizuota ar nedokumentuota nuotolinė ar lokali prieiga/ paskyros ar bet koks slaptas (nedokumentuotas) funkcionalumas galintis pažeisti LINESIS saugumą.
4.14.	Tiekėjas privalo pateikti sistemos funkcionavimui būtinų platformos komponentų, sisteminių paslaugų, prievadų sąrašą. Visi nebūtinai LINESIS funkcionalumui komponentai turi būti deaktivuoti ir nenaudojami.
4.15.	Tiekėjas privalo vadovautis pripažintomis saugaus programinės įrangos kūrimo metodikomis, tokiomis kaip ISO/IEC 27034-1 arba lygiavertėmis.
4.16.	Tiekėjas privalo užtikrinti, kad LINESIS vystyme dalyvaujantys darbuotojai susipažinę su saugaus programinės įrangos kūrimo metodikomis.
4.17.	Kuriant naują ar vystant seną funkcionalumą turi būti siekiama išvengti pagrindinių sistemos saugumo rizikų bei saugumo pažeidžiamumų (OWASP TOP 10 Most Critical Web Application Security Risks), juos identifikuoti ir taikyti priemones nustatytoms rizikoms sumažinti ar pašalinti.
4.18.	Perkančioji organizacija gali reikalauti, kad Tiekėjas pateiktų įrodymus, jog yra laikomasi nustatytų informacijos saugumo reikalavimų, taip pat tikrinti Tiekėjo paslaugų teikimo procesą, siekiant įsitikinti nustatytų informacijos saugumo

	reikalavimų laikymąsi.
4.19.	Perkančios organizacijos administratoriai suteikia priežiūros Tiekėjui tik tokią prieigą prie LINESIS resursų, kuri yra būtina, norint atlikti arba vykdyti sutartyje numatytus įsipareigojimus.
4.20.	Pasibaigus sutarties su LINESIS vystymo ir priežiūros Tiekėju galiojimo terminui ar atsiradus kitoms sutartyje ar LINESIS saugos politiką įgyvendinančiuose dokumentuose įvardytoms sąlygoms ir už sutartį atsakingam asmeniui informavus administratorius privalo nedelsdamas organizuoti suteiktos prieigos panaikinimą.
4.21.	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 8 punktu ir 47 straipsnio 8 punkto reikalavimais Tiekėjas užtikrina, kad ir siūlomos paslaugos, ir Tiekėjo bei jo pasitelkiamų subtiekiejų interesai nekels grėsmės nacionaliniam saugumui. Perkančioji organizacija kreipsis į Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos koordinavimo komisiją dėl sandorių atitikties nacionaliniam saugumui patikros, kad siūlomos prekės ir paslaugos nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui, ar (ir) Tiekėjas ir jo pasitelkiami subtiekiejai neturi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui. Gavus išvadas, kad siūlomos paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, ar (ir) Tiekėjas ir jo pasitelkiami subtiekiejai turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui – Perkančioji organizacija atmes nurodyto Tiekėjo pasiūlymą.
4.22.	Atlikdamas TS nurodytas diegimo paslaugas Tiekėjas turi vadovautis teisės aktais: 1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016 / 679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95 / 46 / EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas); 2. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo, Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanclerio 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“; 3. Lietuvos narystės Europos Sąjungoje informacinės sistemos nuostatais ir Lietuvos narystės Europos Sąjungoje informacinės sistemos duomenų saugos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. rugsėjo 10 d. nutarimu Nr. 936.

5. LINESIS PRIEŽIŪROS, PALAIKYMŲ IR VYSTYMO PASLAUGOS (TEIKIAMOS UŽ FIKSUOTĄ ABONENTINĮ MOKESTĮ)

	Reikalavimas
5.1.	LINESIS veikimo (turinio valdymo, duomenų bazės) sutrikimų šalinimas 4.10 papunktyje nustatytu būdu Perkančiajai organizacijai privalomai registravus kreipinį Pagalbos sistemoje. Maksimalus kiekis: 10 val./mėn.
5.2.	Perkančiosios organizacijos konsultavimas telefonu LINESIS veikimo klausimais, jei tai nereikalauja papildomos probleminės situacijos analizės. Maksimalus kiekis: 2 val./mėn.

5.3.	LINESIS programinės įrangos veikimo klaidų ir problemų, atsiradusių dėl klaidingai įvestų duomenų, klaidingai įvykdyto veiksmo ar kitokių klaidingų atvejų (nekorktiškų įrašų duomenų bazėje), kitų nenumatytų atvejų įtakotų klaidų šalinimas. Maksimalus kiekis: 10 val./mėn.
5.4.	LINESIS programinės įrangos ir jos komponentų tikrinimas ir atnaujinimas į naujausias palaikomas versijas. Maksimalus kiekis: versijų tikrinimas ir atnaujinimas iki 2 kartų per metus.
5.5.	Ataskaitų apie LINESIS priežiūrą, atliktus veiksmus ir įvykusius sutrikimus pateikimą (nuo 1 iki 3 kartų per ketvirtį).
5.6.	LINESIS priežiūros paslaugos turi būti teikiamos darbo dienomis darbo valandomis.
5.7.	<p>LINESIS veikimo sutrikimų prioritetai ir reakcijos laikai (laikas, per kurį Tiekėjas įsipareigoja sureaguoti į registruotą LINESIS veikimo sutrikimą ir informuoti Perkančiąją organizaciją apie numatomus veiksmus trikdžiui pašalinti), Perkančiosios organizacijos privalomai nurodomi registruojant LINESIS veikimo sutrikimą Pagalbos sistemoje:</p> <p>I prioritetas. LINESIS nustojo funkcionuoti ir naudotojai negali tęsti darbo. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 1 darbo valanda. Nustačius problemą, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija;</p> <p>II prioritetas. Esminiai LINESIS funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas vienos ar kelių LINESIS posistemių darbas ar darbas ženkliai sulėtėjęs (užklauso vykdymas 30 ir daugiau sek.), yra grėsmė LINESIS duomenų saugumui ar vientisumui. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 4 darbo valandos. Nustačius problemą, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija;</p> <p>III prioritetas. Veiklos procesai ir LINESIS funkcionavimas paveikti nežymiai, sutrikimas nekelti grėsmės duomenims ir LINESIS funkcionavimui, problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 darbo valandos. Nustačius problemą, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija;</p> <p>IV prioritetas. LINESIS optimizavimas, funkcionalumo vystymas, programinės įrangos atnaujinimų ir pataisymų diegimas – Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos sutarties sąlygose nustatyta tvarka ir suderintais užsakomųjų priežiūros ir vystymo paslaugų teikimo terminais.</p> <p>Pastaba. Dėl sutrikimų ir reakcijos laiko garantinio aptarnavimo laikotarpiu ir garantinio aptarnavimo laikotarpiu jau pasibaigus sutarties vykdymo laikotarpiu – taikomi tie patys LINESIS veikimo sutrikimų prioritetai ir reakcijos laikai.</p>

6. PAPILDOMAI UŽSAKOMOS LINESIS VYSTYMO, PALAIKYMŲ IR KONSULTAVIMO PASLAUGOS

Eil. Nr.	Reikalavimai	Maksimali apimtis
6.1.	LINESIS naujinimas, naujų funkcionalumų (naujinių)	Iki 4500 val. per 36

Eil. Nr.	Reikalavimai	Maksimali apimtis
	sukūrimas ir įdiegimas (pagal Perkančiosios organizacijos pateiktą ir su Tiekėju suderintą specifikaciją).	(trisdešimt šešis) mėnesius.
6.2.	LINESIS programinės įrangos veikimo klaidų ir problemų, atsiradusių dėl Perkančiosios organizacijos kaltės (klaidingai įvestų duomenų, klaidingai įvykdyto veiksmo ar kitokių klaidingų atvejų), šalinimas.	
6.3.	LINESIS duomenų bazės (optimizuojant jos darbą) tvarkymas.	
6.4.	LINESIS programinio kodo modifikavimas, pritaikant jį kitai programinei ar aparatinei platformai, kitai techninei įrangai.	
6.5.	LINESIS veikimui reikalingos programinės įrangos ir tarpusavio sąsajų tvarkymas.	
6.6.	LINESIS administratorių konsultavimas (telefonu ir elektroniniu paštu) dėl LINESIS nepertraukiamo veikimo ir pagalbos teikimas sprendžiant iškilusias problemas LINESIS.	
6.7.	Pagalba ir konsultavimas perkeliant sistemą į kitą tarnybinę stotį su atnaujinta operacinės sistemos, duomenų bazės versija.	
6.8.	Perkančioji organizacija gali užsakyti paslaugas, paremtus atliktų IS pažeidžiamumų testavimu, kurie užtikrintų saugą.	